

privacyverklaring en cookies

Wij zijn er ons van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle diensten van TBB Express BV. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan onze privacy verklaring te accepteren.

De website van TBB Express BV kan links of verwijzingen bevatten van andere sites en bronnen. U dient zich ervan bewust te zijn dat TBB Express BV niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van die andere sites en bronnen. We adviseren u dan ook om altijd het privacy beleid van de betreffende website te lezen.

TBB Express BV gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt TBB Express BV voor passende beveiliging van persoonsgegevens.

TBB Express BV behandelt uw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zoals deze geïmplementeerd zal worden in de Nederlandse wet (de Relevante Wetgeving).

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van TBB Express BV of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Met het begrip persoonsgegevens wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

Welke gegevens verzamelen wij en wat doen we ermee?

Om gebruik te maken van onze diensten vraagt TBB Express BV u om de volgende gegevens (of een deel van):

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Naam organisatie
- Adres organisatie
- E-mailadres organisatie

- BTW nummer
- KvK nummer
- Eventueel betaalgegevens

Verwerkers

Indien noodzakelijk voor het leveren van de diensten van TBB Express BV kan het voorkomen dat andere partijen uw gegevens van ons krijgen. Wij komen met deze partijen een verwerkersovereenkomst overeen waarin wordt vastgelegd dat zij zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Deze andere partijen ontvangen alleen die gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken uw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die TBB Express BV geeft en niet voor eigen doeleinden. Wij kunnen uw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan een van onze partners die zorgen voor de uitvoering van de opdracht die u bij ons geplaatst heeft. Zij zullen zorg dragen voor de opslag en beveiliging van de gegevens en uitvoering van onderdelen van onze service. Deze partijen zijn verwerkers in de zin van de Relevante Wetgeving.

Risicomonitor

Binnen de Risicomonitor worden gegevens opgeslagen die betrekking hebben op de veiligheid van een organisatie. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te respecteren.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van TBB Express BV of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Bewaartermijn

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan we ze nodig hebben voor de doelen die wij eerder omschreven. Uw gegevens blijven bewaard zolang u klant (abonnee) bent bij TBB Express BV, omdat we zonder die gegevens de diensten niet kunnen leveren. Als u geen klant (abonnee) meer bent zullen uw gegevens worden verwijderd. Ook zullen we inactieve klanten na 5 jaar verwijderen.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe de gebruikers de site gebruiken. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van TBB Express BV of die van een derde partij.

De cookies die TBB Express BV gebruikt zijn te verdelen in verschillende soorten:

1. Noodzakelijke cookies en cookies voor gevraagde dienstverlening. Sommige cookies zijn onmisbaar voor een goede werking van onze website of voor het leveren van een door u gevraagde dienst, zoals het automatisch invullen van uw gegevens. Of wanneer u gebruikt maakt van het onthouden van uw winkelwagentje in de webshop zodat wanneer u op een later moment de webshop weer bezoekt te onthouden wat u in uw winkelwagentje heeft geplaatst.
2. Optimalisatie & analytische cookies. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Ook gebruiken we deze informatie voor het optimaliseren van het gebruiksgemak van de website. Hierbij worden geen persoonsgegevens opgeslagen.
3. Relevantie cookies. TBB Express BV en gebruikt van tijd tot tijd cookies om u te voorzien van advertenties waarvan wij denken dat deze relevant voor u zijn, op basis van eerder door u opgevraagde pagina’s. Voor het gebruiken van deze cookies vraagt TBB Express BV uw expliciete toestemming.
4. Social media en externe cookies. Wanneer u bent ingelogd in uw sociale media websites (Facebook, Google, etc.) kunt u gebruik van maken van extra functionaliteiten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het eenvoudig delen van informatie via Facebook , Google+, Twitter, LinkedIn, etc. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. TBB Express BV heeft daar geen invloed op.

Hieronder vind u een overzicht van de gebruikte cookies en de bewaartermijn van de cookies:

cookie naam	bewaartermijn	doel
_dc_gtm_UA-3683115-1	1 minuut	doubleclick cookie
_ga	2 jaar	Google Analytics cookie
_gid	1 dag	Google Analytics cookie
_vwo_uuid_v2	2 dagen	visual website optimizer cookie
cookies_accepted	1 jaar	Cookie acceptatie

Blokkeren/uitzetten van cookies

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en “services”, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser. De wijze waarop u dit kunt doen is afhankelijk van de browser die u gebruikt.

Cookies achteraf verwijderen

Na het bezoek aan de website kunt u ervoor kiezen om de cookies van uw computer verwijderen. Hoe u dit kunt doen verschilt per browser.

Let op: Wanneer u cookies uitschakelt via de browser of ze op een andere wijze blokkeert, kan het voorkomen dat bepaalde diensten of elementen van onze en andere websites niet of niet optimaal functioneren.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doelen die worden beschreven in deze tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op dat moment aan ons is verstrekt. Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

TBB Express BV biedt nieuwsbrieven aan. Zo blijft u op de hoogte van de laatste informatie, tips, acties en ander nieuws. Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie daarvoor onderstaande contactgegevens.

Beveiliging

TBB Express BV doet er alles aan om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van uw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Hierdoor kunnen degenen die niets met uw gegevens te maken hebben, er niet bij. Wij doen dit door de volgende maatregelen:

- beveiligingen van computers;
- beveiligingen van netwerken;
- beveiligingen van servers;
- gegevens worden alleen gedeeld met de daarvoor geautoriseerde werknemers;
- alle werknemers van TBB Express BV hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Uw rechten

De gegevens die we van u verzamelen zijn persoonlijk. U hebt daarom de volgende rechten:

- U mag ons vragen om inzage in uw gegevens.
- U mag ons vragen om correctie, beperking of het wissen van uw gegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij enkele gegevens van u bewaren in een register of op een zwarte lijst.
- U mag ons vragen om een kopie van uw gegevens. Wij kunnen deze kopie op uw verzoek ook aan een andere partij doorgeven, zodat u dit zelf niet hoeft te doen.
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens [Link], als u denkt dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken.
- U mag uw toestemming om u gegevens te verwerken altijd weer intrekken.

Vanaf het moment dat u uw toestemming intrekt mogen wij dan geen gegevens meer van u verwerken.

Geheimhouding

Wij zijn verplicht al uw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Onder vertrouwelijk informatie begrijpen wij alle informatie waarvan u hebt aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit. Zoals eerder gemeld hebben alle werknemers van TBB Express BV een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan deze privacyverklaring. Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of u wilt het algemene privacy beleid- en reglement van TBB Express BV dan kunt u [contact](#) met ons opnemen.